



Nutrición

EL 5^{TO}. SIGNO VITAL



**Una guía con instrucciones para
el equipo de atención médica veterinaria**



Esta Guía con Instrucciones es un recurso integral para la práctica veterinaria que está comprometida con lograr que la realización de una evaluación nutricional y de una recomendación dietética específica se vuelva parte rutinaria de cada evaluación de cada paciente.

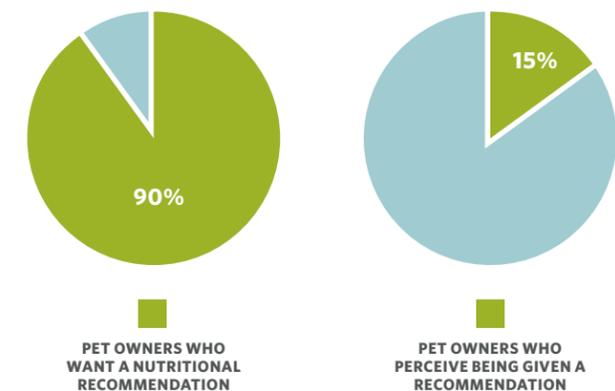


El enfoque A **CADA MASCOTA , EN CADA VISITA** eleva la nutrición hasta el nivel de los cuatro signos vitales tradicionales (temperatura, pulso, respiración, dolor).

De hecho, el estado nutricional se vuelve el 5to Signo Vital (5VA, por sus siglas en inglés).

La paradoja de la nutrición de las mascotas

Un estudio de cumplimiento realizado por la AAHA encontró que el 90% de los dueños de mascotas quieren una evaluación nutricional de su animal, ipero solamente el 15% recuerda haber recibido una!1 Además, los datos de la encuesta de AAHA indican que solamente el 7% de las mascotas que podrían beneficiarse de una dieta terapéutica están recibiendo una.²



Este déficit notable en la realización de un componente vital para la salud de las mascotas provocó que la *American Animal Hospital Association* (AAHA) desarrollara sus *Lineamientos Para La Evaluación Nutricional de Perros y Gatos* en 2010.³ Los Lineamientos de la AAHA son un recurso definitivo para evaluar el estado nutricional de las mascotas y hacer recomendaciones dietéticas.

Una recomendación clave de los Lineamientos de la AAHA es incorporar una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica como parte del examen físico para cada mascota en cada visita. Por lo tanto, adoptar el modelo 5VA en su consulta es la base para la aplicación de los Lineamientos de la AAHA.

Convertir la creencia en acción

Es ampliamente aceptado en la medicina veterinaria que la nutrición juega un papel vital en la salud canina y felina. Convertir esta filosofía de atención médica universal en acción requiere de un compromiso por parte de todo su equipo de atención médica. Más que eso, implementar el 5VA a menudo requiere que su equipo de atención médica adopte cambios de comportamiento para que una evaluación nutricional “todas las mascotas, en todo momento” se vuelva parte de la cultura y rutina de su consulta. La Guía proporciona un proceso paso a paso para establecer la nutrición como un componente del cuidado óptimo de la mascota en su consulta.

Los factores de éxito impulsan la implementación

La Guía está basada en siete factores de éxito probados e identificados por Clínicas de Excelencia que han hecho que el 5VA sea una parte integral de sus consultas. La aplicación de estos factores de éxito garantizará la adopción exitosa de la nutrición como una evaluación vital (ver cuadro). Es importante destacar que la implementación exitosa del 5VA requiere de un cambio de comportamiento específico y consiste en algo más que la creencia filosófica de que la “nutrición es importante”.

La implementación exitosa de la nutrición como una evaluación vital ocurre cuando adopta los siguientes comportamientos en su consulta:

- Cada paciente recibe una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica — el modelo 5VA.
- La evaluación y la recomendación forman parte del examen físico.
- La evaluación y la recomendación se registran en el historial clínico del paciente.
- Este procedimiento se lleva a cabo para cada mascota en cada visita

REFERENCIAS

- ¹Datos archivados en la AAHA.
²The Path to High-Quality Care: Practical Tips for Improving Compliance. Lakewood, CO; American Animal Hospital Association, 2003.
³Lineamientos de la AAHA Para La Evaluación Nutricional de Perros y Gatos.
J Am Anim Hosp Assoc 2010;46:285-296.



La Guía con Instrucciones

desarrollada por equipos de atención médica para equipos de atención médica

Factores de éxito probados

Se realizaron entrevistas a fondo *in situ* a veterinarios que ya habían adoptado la nutrición como una evaluación vital.

El equipo entrevistador identificó **siete factores de éxito** que eran comunes en las Clínicas de Excelencia que usaron de manera efectiva el modelo 5VA:

1 Liderazgo apasionado y comprometido

Una firme creencia en el valor de la nutrición de las mascotas y un compromiso por parte del dueño del consultorio en la implementación de la nutrición como una evaluación vital

2 Trabajo en equipo

La comprensión de cada miembro del equipo de atención médica de su papel en la incorporación de la nutrición en la atención del paciente

3 Creencias y cultura

La aceptación genuina por parte de todos los miembros del equipo de atención médica de que una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica son necesarias para la asistencia médica óptima de la mascota

4 Comunicación consistente

La comunicación efectiva entre todo el equipo de atención médica sobre la implementación del modelo 5VA, y con los clientes sobre el papel de la nutrición en la salud de la mascota

5 Capacitación continua

Compromiso con la capacitación individual y con la consulta como una organización de aprendizaje que tiene el fin de establecer y promover el papel de la nutrición en la asistencia médica de la mascota

6 Protocolo personalizado y por escrito

Es un documento desarrollado por todo el equipo de atención médica que garantiza que todos sigan el mismo procedimiento para hacer una evaluación nutricional y una recomendación dietética

7 Auditoría del historial clínico

La revisión periódica de los historiales clínico garantiza la ejecución de los protocolos de nutrición de la clínica



Introducción

Para implementar el modelo 5VA, es útil adoptar primero algunas reglas básicas. La siguiente lista identifica cinco acciones fundamentales para la implementación de la nutrición como evaluación vital.



Acción	
<input type="checkbox"/>	Compromiso Obtener un convenio por parte del dueño y del gerente del consultorio que mencione que la implementación del modelo 5VA es una prioridad para el equipo de atención médica
<input type="checkbox"/>	Evaluación Completar una autoevaluación del consultorio (ver página siguiente) para determinar cuales factores de éxito del 5VA están presentes en el mismo.
<input type="checkbox"/>	Áreas de mejora Identificar dos o tres factores de éxito que podrían beneficiarse más a partir de un énfasis adicional en su consultorio.
<input type="checkbox"/>	Plan de acción Elabore un plan de acción (quién, qué, cuándo) para la implementación y mejora de los factores de éxito 5VA seleccionados.
<input type="checkbox"/>	Celebre su éxito Diviértanse implementando el modelo 5VA como equipo de atención médica, y disfruten de la satisfacción que viene de mejorar las vidas de sus pacientes y desarrollar relaciones más fuertes con sus clientes.



¿Cuáles factores de éxito 5VA están presentes en su clínica ?

Realice la siguiente prueba de autoevaluación para averiguar cuáles factores de éxito para el 5to Signo Vital están presentes en su clínica?

Marque la casilla correspondiente al elemento que aplique.



1 Liderazgo apasionado y comprometido

- El dueño y el personal directivo de nuestro consultorio son un ejemplo que demuestra una firme creencia en el valor de la nutrición en la atención del paciente.
- El dueño de nuestro consultorio expresa regularmente claramente su creencia en la importancia de la nutrición al equipo de atención médica.
- El sitio web de nuestro consultorio y los materiales educativos personalizados para nuestra clientela comunican nuestra creencia en la importancia de la nutrición.

2 Trabajo en equipo

- Cada miembro de nuestro equipo de atención médica comprende su papel en la incorporación de la nutrición en la atención del paciente.
- Durante las rondas de los pacientes se tiene la oportunidad para discutir los casos en los que la nutrición ha jugado un papel crítico.
- Si se lo preguntaran, cada miembro de nuestro equipo de atención médica podría decir que la boleta de calificaciones del consultorio recibe una "A" por trabajo en equipo.

3 Creencias y cultura

- Todos los miembros de nuestro equipo de atención médica de verdad creen que la "mejor medicina" es proporcionar una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica para cada paciente como parte del proceso de evaluación clínica.
- Nuestra consulta tiene una declaración de misión que incluye el papel vital que juega la nutrición en la atención del paciente.
- Todos los miembros de nuestro equipo de atención médica creen que la nutrición juega un papel esencial en el cuidado de mascotas

4 Comunicación consistente

- El personal de nuestra consulta recibe capacitación regular o tiene rondas de discusión y practica para lograr una comunicación consistente.
- Nuestro equipo de atención médica comprende que poseer buenas habilidades de escucha puede ser el aspecto más importante de la comunicación efectiva con el cliente.
- Los miembros de nuestro equipo de atención médica han recibido capacitación formal para el desarrollo de sus habilidades de comunicación.

5 Capacitación continua

- En nuestra consulta se lleva a cabo la capacitación regular del personal.
- Cada miembro de nuestro equipo de atención médica, incluyendo el personal de recepción, puede responder las preguntas básicas de la clientela relacionadas con la filosofía de nutrición del consultorio y recomendaciones dietéticas.
- Nuestra consulta posee un miembro del personal que asume el papel de consejero de nutrición dentro de la clínica o es experto en nutrición.

6 Protocolo personalizado por escrito

- Nuestra consulta tiene un protocolo por escrito que define claramente los papeles y responsabilidades de cada miembro de nuestro equipo de atención médica para garantizar que cada paciente reciba una evaluación nutricional y una recomendación dietética en cada visita.
- El protocolo especifica los elementos de una evaluación nutricional y los factores nutricionales de riesgo que justifican una evaluación más profunda (ver protocolo de ejemplo en la página 23).
- Todo nuestro equipo de atención médica participó en el desarrollo del protocolo de evaluación nutricional de nuestra consulta.

7 Auditoría del historial clínico

- Nuestra consulta tiene un proceso de revisión de los historiales clínicos para garantizar que se ejecute el protocolo nutricional.



Priorización de los factores de éxito que necesitan énfasis

Ahora que terminó la autoevaluación de la sección anterior, probablemente identificó varios factores de éxito 5VA que requieren atención adicional en su consultorio. Eso está bien, siempre hay espacio para mejorar. Usualmente resulta buena idea seleccionar dos o tres factores de éxito que le gustaría mejorar, y luego extender la lista según sea necesario. Este enfoque incremental aumenta la probabilidad de tener éxito ya que identifica los "resultados rápidos" y hace que el proceso de cambio organizacional sea menos intimidante.

Considere las perspectivas de todos los miembros de su equipo de atención médica en la identificación de los factores de éxito que quiere enfatizar. A continuación encontrará tres consejos para identificar los factores de éxito del 5to Signo Vital en los que le gustaría trabajar primero:

consejo #1

Seleccione los factores de éxito que tendrán el mayor **impacto inmediato** en su consulta.

consejo #2

Identifique los factores de éxito que representan la **barrera más grande** para la implementación del modelo 5VA en su consulta.

consejo #3

Los propietarios de las Clínicas de Clínicas de Excelencia han descubierto que el **liderazgo apasionado y comprometido y un protocolo personalizado por escrito** son los elementos más importantes para la implementación del modelo 5VA

Su plan de acción probablemente incluirá uno o dos de estos factores

Prioridades de los factores de éxito para su consulta

Ahora, liste los dos o tres factores de éxito 5VA que usted crea que necesitan mejora en su consulta:

1.

2.

3.



Moldeando los factores de éxito para el 5to Signo Vital

A estas alturas, usted ya completó varios pasos en la implementación de la nutrición como una evaluación vital en su consulta:

- 1. Se comprometió a hacer que la nutrición sea una prioridad para todo su equipo de atención médica.
- 2. Completó la autoevaluación de los factores de éxito 5VA presentes en su consulta.
- 3. Seleccionó dos o tres factores de éxito para su mejora o énfasis.
- 4. Está listo para desarrollar un plan de acción para implementar cada factor de éxito (consulte el modelo del Plan de acción en la página 20).

La información contenida en la siguiente sección de la Guía con Instrucciones le ayudará a desarrollar un plan de acción para moldear cualquiera de los factores de éxito 5VA. Ahora está listo para establecer los comportamientos que integrarán el 5to Signo Vital en su clínica.

1

Liderazgo apasionado y comprometido

Por qué es importante

- Este puede ser el factor de éxito más importante para convertir la nutrición un componente vital de la cultura de su consulta.
- La dinámica organizacional ha demostrado que sin un liderazgo claro y constante por parte de los superiores, no ocurrirá el cambio de comportamiento grupal.

Factores que debe considerar en su plan de acción

- El dueño y el personal directivo del consultorio son responsables de la implementación de los comportamientos asociados con liderazgo apasionado y comprometido.
- Expresar una expectativa clara de que la evaluación nutricional y la recomendación dietética tendrá lugar como parte de cada examen físico.
- Asegurarse de que todos comprendan el valor de la nutrición como evaluación vital y la razón por la que es una parte integral de las creencias y cultura de la consulta.
- Proporcionar los recursos y apoyo (capacitación, tiempo, retroalimentación) para los miembros del equipo de atención médica que implementarán el programa.
- Vincular explícitamente el modelo 5VA para que actúe en pro de los mejores intereses del paciente, el máximo objetivo de la medicina veterinaria.
- Buscar información sobre los nuevos desarrollos en nutrición de las mascotas, y comprometerse a mantenerse actualizados con respecto a la investigación nutricional y el desarrollo de productos.



SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

- Identifique a los miembros de su equipo de atención médica esenciales para el éxito de la implementación de la nutrición como signo vital y haga una lista del papel que jugarán dentro del proceso de planeación.
- Desarrolle un plan de acción por escrito (ver página 20) que defina claramente lo que quiere lograr, los pasos que se llevarán a cabo, fecha límite de terminación, y quién responsable de cada actividad.
- Establezca un sistema de evaluación de resultados y recompensas para la correcta ejecución del modelo 5VA en la consulta.



2

Trabajo en equipo

Por qué es importante

- Involucrar a todos los miembros de su equipo de atención médica incrementará la probabilidad de que la nutrición se integre exitosamente en la cultura de su consulta.
- Delegar en otros miembros de su equipo de atención médica incrementará la eficiencia de la consulta ya que se distribuye la carga de trabajo y se libera al dueño del consultorio para que asuma el papel de liderazgo.

Factores que debe considerar en su plan de acción

- Cada miembro de su equipo de atención médica, incluyendo al personal de recepción, comprende claramente la importancia de la nutrición en la salud de la mascota.
- Cada miembro de su equipo de atención médica tiene un papel en la implementación de la nutrición como evaluación vital.
- Todos los miembros de su equipo de atención médica están preparados para responder las preguntas de sus clientes relacionadas con la nutrición de sus mascotas.
- El cliente recibe un mensaje consistente sobre nutrición y dieta de parte de todos los miembros de la consulta.
- La consulta ha designado a un miembro del personal para que sea consejero o experto en nutrición con experiencia o interés especial en la nutrición de las mascotas y que es responsable de la educación nutricional del cliente.
- El consejero de nutrición refuerza las recomendaciones dietéticas del veterinario, le informa a los demás miembros del personal las novedades sobre nutrición, y da seguimiento a los clientes para determinar su cumplimiento y la respuesta del paciente a las recomendaciones dietéticas específicas.
- El dueño del consultorio periódicamente recaba la retroalimentación de todo el personal sobre la operación de la clínica, incluyendo el enfoque de la clínica con respecto a la nutrición de las mascotas.
- A los clientes les gusta interactuar con todos los miembros del equipo de atención médica y valoran la experiencia individual y estilo de trabajo de cada miembro del personal

SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

- Asignar el papel de experto en nutrición a un miembro del equipo de atención médica que cuente con las habilidades y motivación para sobresalir en esta tarea.
- En la descripción de trabajo para cada miembro del equipo de atención médica, asigne responsabilidades específicas para la implementación del protocolo de nutrición de la consulta.
- Use las rondas de pacientes como medio para intercambiar conocimientos y puntos de vista relacionados con la nutrición entre el equipo de atención médica.



3 Creencias y cultura

Por qué es importante

- La cultura organizacional define las expectativas de comportamiento tácitas o no escritas en una consulta u otro grupo profesional; en el caso del 5VA, el personal de la clínica de verdad debe de valorar y creer en el papel integral que juega la nutrición en la calidad del cuidado que los veterinarios brindan a sus pacientes.
- La cultura y creencia organizacional crean la expectativa de la excelencia, establecen normas de comportamiento para la consulta, y garantizan la aplicación consistente de procedimientos y normas.
- Una buena nutrición sirve de apoyo a las demás intervenciones médicas y es esencial para la salud óptima de la mascota.

Factores que debe considerar en su plan de acción

- Su equipo de atención médica considera que la dieta es un factor independiente en la protección de la salud del animal y la prolongación de su vida.
- Existe la creencia de que la nutrición tiene la misma importancia que la vacunación y el control de parásitos dentro de la atención médica preventiva estándar.
- La nutrición se considera un componente principal de la asistencia médica de la mascota, no algo secundario.
- La comunicación proactiva con los clientes y personal sobre la nutrición de las mascotas demuestra que la salud nutricional forma parte de las creencias y cultura de la consulta.
- Su equipo de atención médica comprende que la recomendación de dietas específicas está vinculada con los mejores intereses del paciente en lugar de los intereses comerciales de la clínica.



SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

■ Haga que la conciencia nutricional, conocimientos y actitud sean consideraciones importantes en el proceso de contratación y capacitación de personal nuevo.

■ Refuerce la creencia en el valor de la nutrición mediante la identificación de casos específicos donde esta jugó un papel terapéutico o mejoró el bienestar del paciente.

■ Comparta estudios científicos durante la capacitación del personal como pruebas basadas en la evidencia del valor de la nutrición en la salud de la mascota.



4 Comunicación consistente

Por qué es importante

- Los clientes quieren estar informados con respecto a la salud de su mascota, incluyendo su estado nutricional.
- No educar a los clientes los motiva a buscar guía nutricional en otra parte.
- Educar a los clientes ayuda a minimizar la desinformación acerca de la salud de la mascota y la nutrición.
- Si todos los miembros del equipo de atención médica dan un mensaje uniforme sobre nutrición se refuerzan las recomendaciones dietéticas de la clínica.

Factores que debe considerar en su plan de acción

- Aparte tiempo suficiente para hablar con el cliente sobre la nutrición de su mascota en cada visita.
- Su equipo de atención médica se asegura de que el cliente comprende la importancia de la nutrición de su mascota y las razones detrás de las recomendaciones dietéticas.
- El veterinario examinador siempre le pregunta al cliente si tiene alguna inquietud con respecto a la dieta de su mascota o la recomendación nutricional de la clínica.
- El protocolo por escrito de la consulta para la realización de la evaluación nutricional se utiliza como herramienta para educar al cliente.
- Su equipo de atención médica considera que tener buenas habilidades para escuchar tiene la misma importancia que la comunicación oral y escrita con los clientes.
- Su equipo de atención médica le pregunta proactivamente al cliente si hubo algún cambio reciente en la dieta del paciente, problemas con su ración actual, preferencias de alimentos, preocupaciones con respecto a la implementación de las recomendaciones dietéticas, y si tiene cualquier otra duda.
- Su equipo de atención médica usa el nombre de la mascota cuando hace una recomendación dietética específica.
- La retroalimentación dentro del equipo de atención médica es positiva, de apoyo y no punitiva.

SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

■ Lleve a cabo una capacitación formal de comunicación para su equipo de atención médica, incluyendo juegos de rol para recrear las situaciones típicas o problemáticas que se dan durante la interacción con los clientes.

■ Intercambie la retroalimentación regular entre los miembros del equipo de atención médica en sus prácticas de comunicación, tanto con el resto del personal como con los clientes.

■ Consiga y distribuya material educativo adecuado sobre la nutrición de las mascotas para entregar a sus clientes.



5 Capacitación continua

Por qué es importante

Una organización orientada al aprendizaje se mantiene al tanto con los desarrollos en medicina veterinaria y la ciencia de la nutrición.

La mejora continua en las habilidades y competencias individuales mejora la satisfacción laboral, desempeño y retención de los empleados.

Factores que debe considerar en su plan de acción

- Se espera que los miembros del equipo de atención médica aprendan de por vida.
- La capacitación en horario laboral se considera una inversión.
- Los eventos de aprendizaje se llevan a cabo con un espíritu de diversión y sin riesgo individual.
- La capacitación del personal clínico se da de manera planeada y sistemática, en lugar de hacerla cada vez que sea necesario.
- La adquisición de habilidades, conocimientos o acreditaciones es notado y recompensado durante las revisiones de desempeño.
- Pedirle a su equipo de atención médica que identifique las áreas que se verían beneficiadas con capacitación.
- Su equipo de atención médica es experto en la lectura e interpretación de las etiquetas nutricionales y de los reportes científicos, e interpreta críticamente la literatura veterinaria comercial.
- Los estudios, reportes e información nueva relacionados con la nutrición de las mascotas se comparten entre el equipo de atención médica.
- El personal clínico está preparado para dar las respuestas adecuadas con la desinformación y los mitos relacionados con la nutrición de las mascotas expresados por los clientes.
- Con el permiso del cliente, se usan explícitamente sistemas de video en la sala de reconocimiento para grabar la experiencia de evaluación y así capacitar al personal y realizar una autoevaluación.

CONSEJO: Use el siguiente proceso de 3 pasos para entrenar a su equipo en habilidades de comunicación

Enseñe: Explique la discusión y preguntas que se deben de hacer a los clientes cuando se realiza la evaluación nutricional y se hace una recomendación dietética específica.

Practique: Con la ayuda de un juego de roles practique la conversación con el cliente comentada anteriormente.

Aplique: Haga que el miembro del equipo de atención médica aplique el diálogo evaluación-recomendación en una situación real cliente-personal, seguido de una retroalimentación constructiva.

SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

Familiarizarse con los Lineamientos de la AAHA Para La Evaluación Nutricional de Perros y Gatos.

Use las reuniones con el personal y las rondas de pacientes como foros para capacitar y compartir conocimientos.

Lleve a cabo una encuesta o auditoría para identificar alguna falla en la capacitación o conocimiento que pudiera existir entre su equipo de atención médica, y priorice las necesidades de capacitación.

Asígnele a las nuevas contrataciones un mentor por un periodo de 3 a 6 meses.

Ponga a la disposición de todo el personal la literatura profesional en una biblioteca u otro lugar designado.

6 Protocolo personalizado por escrito

Por qué es importante

- Clinics of Excellence owners identified a written protocol as a critical success factor for implementing nutrition as a vital assessment.
- Protocols establish a defined set of procedures (“who, what, when” from the time the client enters the clinic until departure), ensuring that excellent healthcare is uniformly delivered to all patients.
- A written protocol compensates for interruptions or distractions during the examination that can interfere with or prevent a nutritional assessment.

Factores a considerar en su plan de acción

- Cada miembro de su equipo de atención médica está involucrado en el desarrollo del protocolo de evaluación nutricional adaptado para su consultorio.
- Los miembros de su equipo de atención médica están conscientes de sus responsabilidades individuales en la implementación del modelo 5VA.
- El protocolo se sigue con cada paciente en cada examen.
- La evaluación nutricional y recomendación dietética específica del veterinario son ingresadas en el historial clínico del paciente en cada visita.

SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

Revise el protocolo de muestra y el diagrama de flujo incluidos en las páginas 22-23.

Desarrolle un formato para el historial nutricional con el fin de obtener los antecedentes dietéticos del paciente.



7

Auditoría del historial clínico

Por qué es importante

- Las revisiones de los historiales clínicos realizadas por las Clínicas de Excelencia revelaron que incluso estas consultas tenían un porcentaje sorprendente de casos donde no se había seguido el protocolo 5VA.
- La documentación y verificación garantizan que se cumpla el compromiso de la consulta para con el bienestar de sus pacientes.
- Respetamos lo que se inspecciona.
- Si la evaluación nutricional y la recomendación dietética específicas no están incluidas en el historial del paciente, para fines prácticos estas acciones no se realizaron
- No registrar la evaluación nutricional ni las recomendaciones dietéticas disminuye su valor como elemento del plan de atención médica del paciente.
- Un registro por escrito del estado nutricional del paciente proporciona un punto de referencia para futuros exámenes.

Factores a considerar en su plan de acción

- Su equipo de atención médica comprende que se deberán de realizar auditorías regulares de los historiales clínicos para garantizar que se cumpla el compromiso de la consulta para con la salud nutricional de sus pacientes
- Actualice su sistema de historiales clínicos (software digital o papel/etiquetas) para que incluya las disposiciones para documentar la "recomendación dietética" para cada examen.
- Al consejero nutricional u otro miembro del equipo de atención médica se le otorga la responsabilidad de auditar un número específico de historiales de pacientes en intervalos definidos.
- Los resultados de la auditoría de los historiales clínicos se deben de compartir con todo el equipo de atención médica.
- Su equipo de atención médica soluciona la evidencia de no cumplimiento con el protocolo de nutrición para determinar sus causas.

SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR

■ A modo de ejercicio preliminar, revise una muestra de los registros de los pacientes de la consulta para ver si cumplen con el protocolo de evaluación nutricional.

■ Reserve e identifique una sección especial del formulario de registro del paciente para hacer anotaciones nutricionales.



Desarrolle un plan de acción

Ahora que identificó los dos o tres factores de éxito 5VA más importantes en los que se quiere enfocar en su consulta, resulta útil desarrollar un breve plan de acción para cada uno. Las probabilidades para establecer un factor de éxito a través de un cambio de comportamiento se mejoran enormemente si tiene un plan por escrito para alcanzar su meta. Cuando haya logrado implementar sus dos o tres factores de éxito con la prioridad más alta, podrá enfocarse en otros factores de éxito que quiera enfatizar.

En pocas palabras, un plan de acción es una serie de pasos diseñados para lograr un objetivo, el cual en este caso es establecer totalmente los comportamientos de los factores de éxito en su consulta. Un buen plan de acción es SMART (por sus siglas en inglés): Específico, Medible, Alcanzable, Realista y Específico en el tiempo.

Estos son algunos consejos para la elaboración de un plan de acción SMART:

consejo #1

Involucre a todos los miembros de su equipo de atención médica en la preparación del plan de acción, o por lo menos a las personas que serán responsables de las tareas involucradas.

consejo #2

Aclare el objetivo relacionado con el factor de éxito y haga una lista priorizada de tareas para lograr la meta.

consejo #3

Identifique las barreras u obstáculos que le impidan alcanzar la meta, y la manera de superarlos.

consejo #4

Consulte las secciones Cosas que se deben considerar en su plan de acción y **SIGUIENTES PASOS PARA COMENZAR** de las descripciones precedentes de los factores de éxito 5VA para que obtenga ideas específicas que pueda incluir en sus planes de acción.

consejo #5

Haga una lista de los recursos que sean críticos para lograr su meta.

consejo #6

Si le gustaría escuchar los comentarios de sus colegas sobre los beneficios de la implementación de los diversos factores de éxito 5VA en su consulta, vaya al enlace Sus Compañeros, Sus Palabras en **EveryPetEveryTime.com**.

Se debe desarrollar un plan de acción por separado para cada uno de los factores de éxito en los que quiera concentrarse.

En la siguiente página aparece una plantilla reproducible para escribir un plan de acción para implementar cualquier de los factores de éxito 5VA.

Plan de acción para factores de éxito 5VA

Fecha

Factor de éxito 5VA

Objetivos del plan de acción

ACCIÓN O TAREA	REALIZADO POR	PARA LA FECHA	RESULTADO ESPERADO
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			

El 5to Signo Vital

Una oportunidad de oro para mejorar las vidas de sus pacientes y fortalecer las relaciones con sus clientes

Esta Guía le ayudará a implementar exitosamente la nutrición como la 5ta. evaluación vital. Al hacerlo, usted observará varios cambios importantes en su consulta.

Debido a que la Guía hace hincapié en la comunicación y en el trabajo en equipo para implementar los factores de éxito 5VA, su equipo de atención médica se volverá más cercano, más eficiente y dedicado hasta convertirse en una Clínica de Excelencia. Cuando se enfatiza la nutrición como un elemento esencial del plan de atención médica de su paciente, usted hace una diferencia positiva en su bienestar y respuesta a otras intervenciones médicas. Finalmente, el profesionalismo de su equipo de atención médica y su dedicación para con la salud de las mascotas no pasará desapercibido por sus clientes. La lealtad del cliente y las relaciones satisfactorias con los clientes se darán de manera natural.

Cuando utilice la Guía para implementar el 5VA, estará siguiendo los pasos de otros veterinarios que han descubierto que hacer que una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica para todas las mascotas, en cada visita es un compromiso que vale la pena hacer.

Tenga en cuenta que el proceso descrito en la Guía es un ejercicio de gestión del cambio.

La gestión del cambio es una de las habilidades organizacionales más valiosas que cualquier persona en un papel de liderazgo puede adquirir. Por lo tanto, hay una ventaja adicional cuando se usa el enfoque de la Guía para implementar el modelo 5VA: usted habrá dominado un método probado que puede aplicarse a otros protocolos en la consulta veterinaria o a otras situaciones donde el cambio contribuye a la mejora continua.



AAHA Lineamientos Para La Evaluación Nutricional de Perros y Gatos

Implementar los Lineamientos es tan Sencillo como 1-2-3



1 ¿Qué dicen los Lineamientos de la AAHA?

Incorpore una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica en el examen físico de todas las mascotas, en cada visita.

Es tan sencillo como eso.



2 ¿Qué incluye la evaluación nutricional?

A. Para cada paciente: realice una evaluación de antecedentes (historia nutricional/nivel de actividad, peso corporal y calificación de la condición corporal/muscular)

B. Para un paciente con hallazgos anormales en el examen físico o con factores nutricionales de riesgo:* haga una evaluación más profunda.

3 ¿Cómo se incorpora la evaluación nutricional dentro del examen físico?

Evaluación de Antecedentes:

- Historia nutricional/nivel de actividad
- Peso corporal
- Calificación de la condición corporal y muscular

Examen Físico Normal

No se identificaron factores nutricionales de riesgo

Haga una recomendación dietética específica

Se Encuentran Anormalidades en el Examen Físico

o se identifican factores de riesgo nutricional

Evaluación más profunda

Haga una recomendación dietética específica



* Los factores nutricionales de riesgo están listados en la parte de atrás

Cómo garantizar que todo el equipo trabaje en conjunto para implementar los Lineamientos

“Es importante incorporar la evaluación nutricional en el protocolo de la evaluación de rutina de todos los pacientes para que conserven una salud óptima, así como su respuesta ante las enfermedades y las lesiones”.

Michael Cavanaugh, MV, Diplomado del American Board of Veterinary Practitioners
Director Ejecutivo de la AAHA

Cómo desarrollar y personalizar un protocolo por escrito que funcione para su clínica

Haga un **COMPROMISO DE EQUIPO** para reconocer a la nutrición como una evaluación vital y siga los *Lineamientos de la AAHA Para La Evaluación Nutricional de Perros y Gatos* porque sus pacientes lo merecen.

Desarrollar juntos un protocolo personalizado por escrito para garantizar que todos los pacientes reciban una evaluación nutricional y una recomendación dietética específica en cada visita. (Consulte el ejemplo a la derecha).

Visite **EVERYPETEVERTIME.COM** O **AAHANET.ORG** para consultar los *Lineamientos de la AAHA* completos y las recomendaciones para aplicarlos en su consulta.

* Factores nutricionales de riesgo:

- Consideraciones relativas a la etapa de la vida
- Una calificación anormal de la condición del cuerpo o de los músculos
- Piel o pelaje en malas condiciones
- Enfermedad sistémica o dental
- Premios, comida casera > 10% del total de las calorías
- Dieta poco convencional
- Malestar gastrointestinal
- Vivienda inadecuada o inapropiada

Ejemplo de un protocolo de las clínicas que ya reconocieron a la nutrición como una evaluación vital

EN SALA DE ESPERA

- El cliente llena el formulario de historia/actualización nutricional
- Pesado de la mascota
- El personal del área de recepción coloca el formulario de historia/actualización nutricional en el archivo del paciente

CONSULTORIO

- El veterinario registra los antecedentes usando el formulario de historia nutricional para ayudar a hacer preguntas e iniciar la discusión.
- El veterinario realiza un examen físico y una evaluación nutricional
- El veterinario hace una recomendación específica de nutrición y documenta la recomendación en el archivo del paciente.
- El veterinario llena el carnet, incluyendo la recomendación de nutrición
- El veterinario le pregunta al cliente si tiene alguna duda y refuerza la recomendación
- El veterinario entrega las herramientas necesarias (tazas para medir, información relacionada con la nutrición, paquete informativo)
- El veterinario envía al paciente a su casa con un paquete informativo, incluso si no compró el alimento recomendado

SALIDA

- El personal del área de recepción le vuelve a preguntar al cliente si tiene alguna duda
- El personal del área de recepción entrega el alimento y refuerza la recomendación
- El personal del área de recepción programa una llamada en 2-7 días si se recomendó un alimento nuevo
- El personal del área de recepción ingresa un código de recordatorio para volver a comprar el alimento dos semanas antes de que se acabe el alimento.

Otros recursos

para la implementación de la nutrición como el 5to Signo Vital

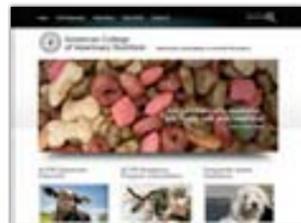
En internet:



The Academy of Veterinary Nutrition Technicians
nutritiontechs.org



Veterinary Nutrition Advocate™
EveryPetEveryTime.com



American College of Veterinary Nutrition
acvn.org



Video comentarios sobre los factores de éxito 5VA realizados por veterinarios que laboran en Clínicas de Excelencia
EveryPetEveryTime.com



Lineamientos de la AAHA Para La Evaluación Nutricional de Perros y Gatos
aahanet.org





Agradecimientos

Nos gustaría agradecer a las siguientes personas sus valiosas contribuciones a esta guía:

Dr. Leonard Sigdestad

*Loma Linda
Animal Hospital
San Bernardino, CA*

**Drs. Susan Thorson
and Janine Swailes**

*Meadow Hills
Veterinary Center
Kennewick, WA*

Dr. Karen Fling

*East Lake Veterinary
Hospital
Dallas, TX*

Dr. Joel Sailor

*Town & Country
Veterinary Clinic
Starke, FL*

**Drs. Elizabeth
Shepherd and
Jeffrey Giles**

*Highland Animal
Hospital
Needham, MA*

**Drs. Ian Voelzel,
Ralph Fletcher, and
Taylor Marchman**

*Westlake Animal
Hospital
Austin, TX*

**Dr. Dawn Brooks
and Gayle Craig**

*Countryside
Veterinary Clinic
Chelmsford, MA*

Dr. Dana Cox

*Smith Veterinary
Hospital
Thornhill, Ontario*

Dr. Patricia Gallo

*Boston Cat Hospital
Boston, MA*

Dr. Robin Downing

*Windsor Veterinary
Clinic
Windsor, CO*

**Drs. Kirk Steinam,
Eileen Wang and
Kathy Butler**

*Manhattan Beach
Animal Hospital
Manhattan Beach, CA*





A cada mascota. En cada visita.



Con el respaldo de



©TM. Marcas registradas propiedad de Hill's Pet Nutrition, Inc. El logotipo de la AAHA es una marca registrada propiedad de la American Animal Hospital Association. ©2011 Hill's Pet Nutrition, Inc.